



**1800 628 221**

**elderabusehelpline.com.au**

**Croatian**



# Mnogi vidovi zlostavljanja **starijih osoba**

Zlostavljanje starijih osoba je svaki čin kojim se starijoj osobi nanose povrede ili se ona uzrujava.

## Da li ste znali...

Istraživanja su pokazala da je možda čak oko 50.000 starijih osoba u NSW doživjelo neki vid zlostavljanja

Procjenjuje se da se prijavi samo jedan od pet slučajeva zlostavljanja starijih osoba

Većina navodnih nasilnika su članovi obitelji u koje starija osoba ima povjerenja, susjedi, prijatelji ili plaćeni njegovatelji

Nemojte šutjeti o zlostavljanju  
**starijih osoba!**

# Što je zlostavljanje starijih osoba?

## Psihološko zlostavljanje

- Kada vam netko prijeti da će vas povrijediti ili nanijeti štetu vašoj imovini
- Kada vas netko zastrašuje, ponižava ili maltretira
- Kada vam netko prijeti izbacivanjem iz stana ili da će vas poslati u dom
- Kada vas netko spriječava da se vidate sa članovima obitelji i prijateljima
- Kada vam netko uskraćuje pravo da donosite vlastite odluke

## Financijsko zlostavljanje

- Kada vam netko otkida od mirovine ili uzima novac sa vašeg bankovnog računa
- Kada netko proda vašu imovinu bez vaše dozvole
- Kada vam netko nepropisno oduzme novac ili imovinu zlouporabom stalne punomoći (Enduring Power of Attorney)
- Kada vas netko prisili da promijenite oporuku
- Kada vam netko uskrati pristup vašem novcu ili kontroliranju vašeg novca

## Zapostavljanje

- Kada vam netko uskraćuje pristup uslugama koje trebate
- Kada vam se ne ispunjavaju fizičke, zdravstvene ili emotivne potrebe

## Fizičko zlostavljanje

- Pljuskanje, udaranje, guranje ili ograničavanje kretanja

## Seksualno zlostavljanje

- Kada vam netko nudi neželjeni seks ili se nepristojno ponaša prema vama

Da li se to događa vama ili nekome koga poznajete?

**Mi možemo pomoći!**

Nazovite NSW Telefonsku službu za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane (NSW Elder Abuse Helpline) na

**1800 628 221**

**Bilo tko može nazvati taj broj**

Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane pruža informacije, potporu i daje upute u svezi sa zlostavljanjem starijih osoba u NSW.

Međutim, u hitnoj situaciji gdje postoji rizik od povreda, nazovite hitne službe na **000**.

**Naše usluge su povjerljive** i stranke ostaju anonimne.

**NSW Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane na prvo mjesto stavlja sigurnost starije osobe.**

**Ako trebate tumača**, prvo nazovite 131 450 (Služba prevoditelja i tumača) i kažite telefonisti koji jezik govorite.

[elderabusehelpline.com.au](http://elderabusehelpline.com.au)

## **Kako možete najbolje iskoristiti NSW telefonsku službu za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane**

- Dostavite osoblju službe što više relevantnih informacija o situaciji zlostavljanja na koju sumnjate
- Budite iskreni kada dajete podatke
- Kažite nam što očekujete u toj situacijill kako bismo mogli vama (osobi koja nas je nazvala) dati najučinkovitiji savjet

---

## **Što MOŽE NSW Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane učiniti za vas**

Naše usluge su BESPLATNE i uključuju:

- Telefonsku službu za pomoć na teritoriju cijele države
- Obuku i informacije službama i skupinama u društvenoj zajednici
- Upute na druge agencije u NSW koje bi vam mogle pružiti specifičnu pomoć i ispuniti osobite potrebe stranke

---

## **Što NE MOŽE NSW Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane učiniti za vas**

- Ponuditi koordiniranje slučaja ili vršiti istragu u specifičnim slučajevima zlostavljanja
- Dati izravno pravni savjet u svezi s individualnim prilikama stranke
- Zakazati osobni sastanak sa strankama
- U svezi sa zlostavljanjem stalnih stanara domova za njegu starijih osoba nazovite Komisiju za žalbe na njegu starijih osoba (Aged Care Complaints Scheme): 1800 550 552

# Molimo pomozite nam unaprijediti ovu službu

Kako bismo se uvjerali da NSW Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane (NSW Elder Abuse Helpline) ispunjava potrebe stranaka, mi trebamo vaše komentare. Svi komentari, uključujući komplimente, pritužbe ili prijedloge za uvođenje poboljšanja, mogu se dostaviti telefonom, poštom, elektronskom poštom ili putem interneta.

## 1800 628 221

The Manager  
NSW Elder Abuse Helpline  
PO Box 78, Gladesville  
NSW 1675

email: [eahru@chcs.com.au](mailto:eahru@chcs.com.au)  
[elderabusehelpline.com.au](http://elderabusehelpline.com.au)



Financira



NSW Telefonska služba za pomoć starijim osobama koje su zlostavljane ispunjava uvjete Zakona o zaštiti privatnosti i osobnih podataka iz 1998. godine