



1800 628 221

elderabusehelpline.com.au

Greek/ΕΛΛΗΝΙΚΑ



Τα πολλά πρόσωπα της κακομεταχείρισης ηλικιωμένων

Η κακομεταχείριση ηλικιωμένων είναι μια πράξη που προκαλεί βλάβη ή αγωνία σ' ένα ηλικιωμένο άτομο.

Γνωρίζατε...

Έρευνες υπολογίζουν ότι ως και 50.000 ηλικιωμένα άτομα στη ΝΝΟ μπορεί να έχουν βιώσει κάποια μορφή κακομεταχείρισης

Υπολογίζεται ότι μόνο 1 στις 5 υποθέσεις κακομεταχείρισης ηλικιωμένων αναφέρεται

Η πλειοψηφία των φερόμενων δραστών είναι μέλη οικογένειας που χαίρουν εμπιστοσύνης, γείτονες, φίλοι ή άλλοι επί αμοιβή φροντιστές

Μην παραμένετε σιωπηλοί για την
**κακομεταχείριση
ηλικιωμένων**

Τι είναι η κακομεταχείριση ηλικιωμένων;

Ψυχολογική κακομεταχείριση

- Κάποιο άτομο απειλεί να σας βλάψει ή να κάνει ζημιά στα προσωπικά σας αντικείμενα
- Εκφοβισμός, εξευτελισμός, παρενόχληση
- Απειλές για έξωση ή μεταφορά σε γηροκομείο
- Απαγόρευση να βλέπετε την οικογένεια ή τους φίλους σας
- Να σας αρνούνται το δικαίωμα να παίρνετε τις δικές σας αποφάσεις

Οικονομική κακομεταχείριση

- Αφαιρούνται χρήματα από τη σύνταξη ή τον τραπεζικό λογαριασμό σας
- Πωλούνται προσωπικά σας αντικείμενα χωρίς την άδεια σας
- Τα χρήματα ή τα περιουσιακά σας στοιχεία σας αφαιρούνται με ακατάλληλο τρόπο μέσω κατάχρησης Πληρεξουσίου
- Να εξαναγκαστείτε να αλλάξετε τους όρους της διαθήκης σας
- Να σας αρνηθεί η πρόσβαση ή ο έλεγχος των χρημάτων σας

Παραμέληση

- Να μην σας επιτρέπεται πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζεστε
- Να μην καλύπτονται οι σωματικές, ιατρικές ή συναισθηματικές ανάγκες σας

Σωματική κακομεταχείριση

- Χαστούκισμα, ξυλοδαρμός, σπρώξιμο και περιορισμός

Σεξουαλική κακομεταχείριση

- Κάποιο άτομο να κάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις ή να συμπεριφέρεται άπρεπα προς εσάς

Συμβαίνει αυτό σε εσάς ή σε κάποιο άτομο που γνωρίζετε;

Μπορούμε να βοηθήσουμε!

Καλέστε τη NSW Elder Abuse Helpline στο

1800 628 221

Μπορεί να καλέσει οποιοσδήποτε

Η Elder Abuse Helpline παρέχει **πληροφορίες, στήριξη και παραπομπές** σχετικά με την κακομεταχείριση ηλικιωμένων ατόμων της NNO.

Ωστόσο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που εμπεριέχει κίνδυνο βλάβης, επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης στο **000**.

Η υπηρεσία μας είναι εμπιστευτική και τα άτομα που καλούν παραμένουν ανώνυμα.

Η NSW Elder Abuse Helpline θέτει πρώτα την ασφάλεια του ηλικιωμένου.

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε πρώτα το 131 450 (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας) και πείτε στον τηλεφωνητή τη γλώσσα που προτιμάτε να μιλήσετε.

elderabusehelpline.com.au

Πώς μπορείτε να χρησιμοποιείτε καλύτερα τη Γραμμή Βοήθειας Κακομεταχείρισης Ηλικιωμένων της ΝΝΟ

- Με το να παρέχετε στο προσωπικό της υπηρεσίας τηλεφωνικής βοήθειας όσο γίνεται το δυνατό περισσότερες σχετικές πληροφορίες για ύποπτο περιστατικό κακομεταχείρισης
- Με το να παρέχετε αληθή στοιχεία
- Με το να μας λέτε τι θα θέλατε να δείτε να γίνει με την περίπτωση έτσι ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε (σ' εσάς που τηλεφωνείτε) τις πιο αποτελεσματικές συμβουλές

Τι ΜΠΟΡΕΙ να κάνει για εσάς η NSW Elder Abuse Helpline

Οι υπηρεσίες μας είναι ΔΩΡΕΑΝ και περιλαμβάνουν:

- Τηλεφωνική υπηρεσία βοήθειας για όλη την Πολιτεία
- Κατάρτιση και ενημέρωση σε παρόχους υπηρεσιών και κοινοτικές ομάδες
- Παραπομπές σε άλλους φορείς της ΝΝΟ που ίσως μπορούν να προσφέρουν συγκεκριμένη βοήθεια που να καλύπτει τις συγκεκριμένες ανάγκες του ατόμου που τηλεφώνησε

Τι ΔΕ ΜΠΟΡΕΙ να κάνει για εσάς η NSW Elder Abuse Helpline

- Να προσφέρει διαχείριση υπόθεσης ή να ερευνήσει συγκεκριμένες υποθέσεις κακομεταχείρισης
- Να παράσχει άμεσες νομικές συμβουλές σε άτομα που τηλεφωνούν σχετικά με συγκεκριμένες ατομικές περιστάσεις
- Συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο με τα άτομα που τηλεφωνούν
- Τηλεφωνήματα που αφορούν μόνιμους τροφίμους σε Ιδρυματικές Εγκαταστάσεις Φροντίδας Ηλικιωμένων θα πρέπει να παραπέμπονται στο Πρόγραμμα Καταγγελιών Φροντίδας Ηλικιωμένων στο 1800 550 552

Παρακαλούμε βοηθήστε μας να βελτιώσουμε την υπηρεσία αυτή

Για να μπορέσουμε να διασφαλίσουμε ότι η NSW Elder Abuse Helpline ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ατόμων που την καλούν, χρειαζόμαστε τα σχόλια σας. Όλα τα σχόλια, περιλαμβανομένων και των φιλοφρονήσεων, παραπόνων/καταγγελιών ή προτάσεις για βελτίωση, μπορούν να γίνουν τηλεφωνικά, ταχυδρομικά, με email ή μέσω διαδικτύου.

1800 628 221

The Manager

NSW Elder Abuse Helpline

PO Box 78, Gladesville

NSW 1675

email: eahru@chcs.com.au

elderabusehelpline.com.au



Χρηματοδοτείται
από την



Η Elder Abuse Helpline συμμορφώνεται με το
Νόμο Περί Προστασίας Προσωπικών
Απορρήτου και Δεδομένων του 1998