



**1800 628 221**

**elderabusehelpline.com.au**

**Italian**



# Le molte facce dell'abuso sugli anziani

L'abuso sugli anziani è qualsiasi atto che faccia del male o causi angoscia ad una persona anziana.

## Lo sapevate che...

Apposite ricerche indicano che non meno di 50.000 anziani nel NSW hanno subito una qualche forma di abuso

Si stima che solo un caso di abuso su cinque venga denunciato

La maggior parte dei presunti autori di abusi è costituita da familiari fidati, vicini di casa o assistenti domiciliari

Non mantenete il silenzio su  
**abusi sugli anziani!**

Cos'è

# l'abuso sugli anziani?

## Abuso psicologico

- Minacciarvi di farvi del male o di danneggiare le vostre cose
- Intimidirvi, umiliarvi o molestarvi
- Minacciarvi di sfratto o di ricovero presso una casa di riposo
- Impedirvi di vedere familiari o amici
- Negarvi il diritto di prendere decisioni da soli

## Abuso finanziario

- Sottrarre soldi dalla vostra pensione o dal vostro conto bancario
- Vendere cose che vi appartengono senza il vostro consenso
- Sottrarre fraudolentemente i vostri soldi usando una procura permanente
- Costringervi con la forza a cambiare il vostro testamento
- Negarvi di usare o controllate i vostri fondi

## Abbandono

- Negarvi di usare i servizi di cui avete bisogno
- Non soddisfare i vostri bisogni fisici, medici o emotivi

## Abuso fisico

- Schiaffeggiarvi, colpirvi, spintonarvi o impedirvi di muovervi

## Abuso sessuale

- Farvi delle proposte sessuali indesiderate o compiere atti osceni nei vostri confronti

Questo sta succedendo a voi o a qualcuno che conoscete?

**Noi possiamo aiutarvi!**

---

Chiamate la NSW Elder Abuse Helpline al numero

**1800 628 221**

Chiunque può effettuare la chiamata

La Elder Abuse Helpline offre **informazioni, supporto e segnalazioni** in merito all'abuso sugli anziani nel NSW.

Tuttavia, in una situazione d'emergenza con rischio alla sicurezza fisica di una persona, contattate i servizi di pronto intervento chiamando il numero **000**.

**Il nostro servizio è riservato** e chi chiama può mantenere l'anonimato.

La NSW Elder Abuse Helpline dà la **precedenza all'incolumità della persona anziana**.

Se vi serve un interprete, chiamate dapprima il numero 131 450 (Servizio Traduzioni e Interpreti) e dite all'operatore in quale lingua desiderate comunicare.

[elderabusehelpline.com.au](http://elderabusehelpline.com.au)

## **Come potete ottenere il massimo dalla NSW Elder Abuse Helpline**

- Fornite al personale il maggior numero possibile di informazioni utili in merito alla presunta situazione di abuso
  - Siate onesti quando fornite i relativi particolari
  - Diteci quale sarebbe la vostra soluzione preferita in modo da consentirci di fornire a voi (o a chi ci chiama) i consigli più efficaci
- 

## **Cosa può fare per voi la NSW Elder Abuse Helpline**

I nostri servizi sono GRATUITI e comprendono:

- Un numero verde operante in tutto lo stato
  - Formazione e informazioni per gli enti che offrono servizi e gruppi attivi nel campo del sociale
  - Segnalazioni ad altre agenzie nel NSW che potrebbero essere in grado di offrire assistenza specifica per far fronte ai particolari bisogni di chi chiama
- 

## **Cosa NON può fare per voi la NSW Elder Abuse Helpline**

- Offrire assistenza individuale o indagare su casi specifici di abuso
- Prestare consulenza legale diretta a chi chiama in merito a particolari casi individuali
- Incontrarsi personalmente con chi chiama
- Le chiamate che riguardano l'abuso di residenti permanenti in strutture per anziani vanno indirizzate all'Aged Care Complaints Scheme al numero 1800 550 552

# Aiutateci a migliorare questo servizio

Per fare in modo che la NSW Elder Abuse Helpline soddisfi i bisogni di chi chiama, abbiamo bisogno dei vostri commenti. Tutti i commenti, compresi i complimenti, i reclami o i suggerimenti per migliorare il servizio si possono fare telefonicamente, per posta, a mezzo email o su internet.

## 1800 628 221

The Manager

NSW Elder Abuse Helpline

PO Box 78, Gladesville

NSW 1675

email: [eahru@chcs.com.au](mailto:eahru@chcs.com.au)

[elderabusehelpline.com.au](http://elderabusehelpline.com.au)



Sovvenzio nato da



La NSW Elder Abuse Helpline è conforme alle norme della Privacy and Personal Information Protection Act 1998